



Qenoa

LES SOINS AU NATUREL

BON DE COMMANDE

VOTRE NUMÉRO CLIENT

NOM PRÉNOM

ADRESSE

CODE POSTAL : VILLE

E-MAIL : TEL.

DESIGNATION PRODUITS <i>(un produit par ligne)</i> <i>Inscrire soigneusement le nom du produit et le parfum choisi si nécessaire, compléter la contenance ML, quantité, prix unitaire, total.</i>	ML	QTÉ	PRIX UNITÉ	TOTAL
TOTAL				
FRAIS DE PORT <i>Pour toute commande frais de port à 4.90 € (offert pour toute commande supérieure à 90 €)</i>				+ 4,90 €
MONTANT TOTAL				

EXPEDITION

La livraison est assurée par poste en colissimo suivi. Dès réception de votre règlement nous préparons et expédions votre commande sous 48h pour les produits en stock. Les compléments de commande pour les produits en rupture de stock sont envoyés sans frais de port supplémentaires dès que possible.

MODALITÉ DE PAIEMENT

CHÈQUE ou virement bancaire

Carte bleue :

nous téléphoner au 05 53 65 85 56

Toute commande non accompagnée du règlement ne pourra être prise en compte, merci de votre compréhension.

ADRESSEZ VOTRE BON DE COMMANDE
accompagné du règlement à :

QENOA les soins au naturel
Nazareth village
47600 NERAC

TEL. 05 53 65 85 56 - www.qenoa.fr

EXTRAIT DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes transactions négociées entre un particulier et Laboratoire Soprolin, fabricant et distributeur des produits proposés. Celles-ci sont applicables à la date de lecture de cette page et pour tous actes commerciaux présents ou à venir. Le particulier ci-après dénommé «le client» accepte sans restriction les présentes conditions.

OFFRES

Les offres sont valables dans la limite d'un mois à dater de la remise de l'offre, et sur le site Internet pendant leur présence en ligne. Les renseignements portés sur les catalogues, notices et tarifs sont donnés à titre d'information sans engagement et ne peuvent constituer une offre ferme de la part de Laboratoire Soprolin, celui-ci pouvant être amené à les modifier à tout moment sans préavis.

DISPONIBILITÉ ET EXÉCUTION

Le traitement et la préparation des expéditions s'effectuent généralement dans les 48 h ouvrées suivant la réception de la commande. Les produits proposés sur le catalogue et le site sont toujours disponibles, néanmoins, en cas de rupture de stock, le client sera informé sous 48h ouvrées, après réception de la commande, par courrier électronique ou par téléphone. Dans ce cas, le client pourra alors annuler ou modifier sa commande.

PRIX

Tous nos prix sont exprimés en euro et TTC - T.V.A. 5,5% ou 19,60% , frais d'expédition en sus si non mentionnés. Les prix sont révisibles à tout moment en fonction de la variation du coût de leurs éléments constitutifs, dans le respect de la législation en vigueur.

LIVRAISON ET TRANSPORT

Les livraisons sont effectuées en France essentiellement. Pour les autres pays, le prix du transport varie en fonction des destinations et du poids du colis ; nous consulter. En cas de non conformité du ou des produits livrés, Laboratoire Soprolin s'engage à rembourser ou à échanger le(s) produit(s) à son client dans les meilleurs délais. Aucune responsabilité de Laboratoire Soprolin ne pourra être retenue en raison du retard survenu dans la livraison en raison d'événements indépendants de sa volonté.

FRAIS DE LIVRAISON

Pour les envois en France métropolitaine et la Corse, un Franco de port est accordé dès que la commande atteint 90 euros. Pour les commandes inférieures à cette somme, les frais de port sont fixés à 4,90 euros.

MODE DE PAIEMENT

Nous proposons deux modes de paiement : règlements par chèque postal ou bancaire payable en France uniquement et joint au bon de commande. Ils doivent être libellés à l'ordre de Laboratoire Soprolin ou bien Qenoa . Le paiement doit nous parvenir avant l'envoi par nos soins de vos produits. Le paiement par carte bleue est possible sur appel téléphonique au 05 53 65 85 56.

DROIT DE RETOUR

Loi Article L121-16 du 6 janvier 1972 Pour toute les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité à l'exception des frais de retour. L'exercice du droit de rétractation oblige le commerçant au remboursement des sommes versées par l'acheteur dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après réception du produit dans l'entreprise. Pour tout article retourné que vous avez payé, les modalités suivantes s'appliquent :

- Le colis a été retourné sans avoir été ouvert : remboursement du colis et des frais d'envoi éventuels.
- Le produit est retourné simplement parce que vous n'êtes pas satisfait remboursement du produit, frais de retour à votre charge.
- Le produit est retourné pour un motif qui incombe à Laboratoire Soprolin : remboursement du produit, des frais d'envoi et de retours éventuels.
- En cas de retour ou d'annulation, un avoir sera établi. Néanmoins, le remboursement immédiat est possible sur simple demande. Tous les produits doivent nous être retournés dans leur emballage d'origine et uniquement en port payé.

Les conditions générales de vente sont consultables sur le site www.qenoa.fr